



# Communiqué du directeur

## 1. Départ à la retraite et nouvelles affectations

Nous vous informons que monsieur Pierre Verreault a quitté pour la retraite le 8 août dernier. Nous profitons de l'occasion pour le remercier chaleureusement pour les services rendus au cours de sa carrière à la Ville de Québec et lui souhaitons une excellente retraite.

Suite à ce départ, il nous fait plaisir de vous informer que ce sera monsieur Richard Wagner qui agira comme chef de peloton 2 intérimaire, et ce, à compter du 8 septembre prochain. Nous lui souhaitons tout le succès escompté dans ces nouvelles fonctions.

De plus, monsieur Jean-François L'Hérault a accepté de prendre le relais comme personne-ressource officielle du SPCIQ en lien avec la Centrale 911. Aussi, il assumera la responsabilité du comité de travail sur la refonte des tableaux de zones et s'impliquera dans la démarche d'acquisition de la nouvelle RAO. Nous le remercions de l'intérêt manifesté à s'investir dans la bonne marche de l'organisation.

## 2. Départ du chef d'équipe spécialisée sauvetage vertical / espace clos

Nous vous informons que monsieur Éric Steingue a quitté le SPCIQ le 31 juillet dernier afin de relever de nouveaux défis professionnels. Nous le remercions pour les services rendus et lui souhaitons bon succès dans ses nouveaux projets.

## 3. Implantation de l'outil de gestion des casernes – Zone RH : Formation

Tel que prévu à notre échéancier, nous vous annonçons que nous sommes maintenant rendus à la phase de la formation pour l'implantation de l'outil de gestion des casernes développé dans le cadre du projet GTA. Cette formation sera diffusée du 25 août au 17 octobre 2014.

En effet, depuis le 30 juin dernier, les processus d'affaires ont été définis, clarifiés, et mis en place. Également, des ajustements techniques ont été apportés à l'outil afin de le rendre plus performant et mieux adapté à nos besoins organisationnels.

Aussi, dans l'implantation d'un tel système de gestion, la clarification des rôles, des responsabilités et des tâches a été essentielle. La prochaine étape importante à franchir est celle de la formation. Cet aspect est crucial dans le succès d'une telle implantation. Les formations offertes seront adaptées aux différents utilisateurs. Ainsi, les membres de l'État-Major seront conviés à deux (2) jours de formation en tant que gestionnaire et les officiers de caserne à une (1) journée en tant qu'utilisateur responsable d'équipe. En ce qui a trait aux pompiers, une capsule de formation sera prochainement diffusée concernant les fonctions que ceux-ci auront à utiliser dans leur Zone RH. Nous vous rappelons que le succès d'une telle démarche est la responsabilité de tous les acteurs impliqués.

Salutations,

  
Robert Laperle  
Directeur (volet administratif)

Communiqué # 84  
Le 15 août 2014

Service de protection contre l'incendie

